Информация о количестве и характере обращений, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный

за 12 месяцев 2013 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2012 г. | Отчётный период  2013 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах), (сумма строк 2, 6.3 и 7) | 367 | **272** | 74% |
| 2.  2.1.  2.2. | Количество письменных обращений | 302 | **180** | 60% |
| Бессмысленных по содержанию | - | - | - |
| Доложено руководству | 302 | 180 | 60% |
|  | -поставлено на контроль | 302 | 180 | 60% |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 20 | 25 | 125% |
| -повторных | 3 | 10 | 333% |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 9 | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 36 | 46 | 127% |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | 3 | 2 | 66% |
| -вдовы | - | - | - |
| -ветераны труда | 1 | - | - |
| -инвалиды | 33 | 18 | 54% |
| -инвалиды труда | - | - | - |
| -инвалиды детства | - | 1 | - |
| -инвалиды ВОВ | - | - | - |
| -матери – одиночки | - | - | - |
| -мигранты и беженцы | - | - | - |
| -многодетные семьи | 12 | 7 | 58% |
| -опекуны | 1 | - | - |
| -пострадавшие от пожара | 6 | 3 | 50% |
| -пострадавшие от радиации | 1 | - | - |
| -репрессированные | 2 | - | - |
| -семьи погибших | - | - | - |
| -участники ВОВ | - | - | - |
| -участники локальных войн | 1 | - | - |
| -МНС (ханты) | 1 | 1 | - |
| -ветераны ВС | - | - | - |
| -труженики тыла | 2 | - | - |
| **Всего:** | 63 | **32** | 51% |
| -не имеют льгот | 239 | **148** | 62% |
| 6 | Данные о приёме граждан по личным вопросам: |  |  |  |
| 6.1. | Всего проведено личных приёмов граждан,  в том числе: | 37 | **31** | 83% |
|  | - первым руководителем | 19 | 17 | 89% |
|  | -его заместителями | 18 | 14 | 77% |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - |  |
| 6.2 | Принято всего граждан на личных приёмах,  в том числе: | 64 | **134** | 206% |
|  | -первым руководителем | 37 | 94 | 248% |
|  | -его заместителями | 27 | 40 | 148% |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - |  |
| 6.3. | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 64 | 92 | 143% |
|  | -первым руководителем | 37 | 68 | 183% |
|  | -его заместителями | 27 | 24 | 88% |
|  | -начальниками подразделений | - | - | - |
| 7. | Данные о выездных приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
|  | -всего проведено выездных приёмов | 1 | - | - |
|  | -принято всех граждан | 1 | - | - |
|  | -рассмотрено обращений | 1 | - | - |
| 8. | Данные о встречах с гражданами первым руководителем: |  | - |  |
|  | -всего проведено встреч с гражданами |  | - | - |
|  | -количество граждан, принявших участие во встречах |  | - | - |
|  | -количество заданных вопросов |  | - | - |
| 9. | Принято всего граждан специалистом по работе с обращениями граждан |  | 213  (92 –лич.приём, 121-письм. обращения за искл. получ.по почте) |  |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации сельского поселения Солнечный за 12 месяцев 2013 года.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приёме | | Выездной приём | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций | Всего | В том числе ОДП |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 21 | 4 | 8 |  | - | 29 |
| 1.2 | Транспорт и связь | - | - | - |  | - | - |
| 1.3 | Труд и зарплата | 5 | 1 | 2 |  | - | 7 |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | - | - | - |  | - | - |
| 1.5 | Государство, общество политика | 3 | 2 | - |  | - | 3 |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | 1 | - | 1 | 1  (культура) | - | 2 |
| 1.7 | Образование | - | - | - |  | - | - |
| 1.8 | Торговля | 1 | - | 1 |  | - | 2 |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 73 | 19 | 58 |  | - | 131 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 47 | 14 | 14 |  | - | 61 |
| 1.11 | Социальная защита населения | - | - | 1 |  | - | 1 |
| 1.12 | Финансовые вопросы | - | - | - |  | - | - |
| 1.13 | Здравоохранение | - | - | - |  | - | - |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - |  | - | - |
| 1.15 | Экология, природопользование | 1 | - | 2 |  | - | 3 |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - |  | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностных лиц | 3 | - | - |  | - | 3 |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - |  | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - |  | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) | 25 | 4 | 5 |  | - | 30 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20 | **180** | **44** | **92** |  | **-** | **272** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 51 | 10 | 26 |  | - | 77 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 60 | 23 | 38 | 1 | - | 98 |
| 2.3 | Отказано | 56 | 11 | 28 |  | - | 84 |
| 2.4 | Находится в работе | 10 | - | - |  | - | 10 |
| 2.5 | Рассмотрение обращения прекращено на осн. п.5 ст.5 ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обр.граждан» | 3 | - | - |  | - | 3 |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5.) | **180** | **44** | **92** | **1** | **-** | **272** |