

Информация о количестве и характере  
обращений граждан, поступивших в адрес  
сельского поселения Солнечный  
за 12 месяцев 2012г.

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 12 мес. 2011г.	Отчётный период 12 мес. 2012г.	Отчётный период к предыдущему году в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах), (сумма строк 2,8 и 10)	441	367	-17%
2.	Количество письменных обращений	346	302	-13%
2.1.	Бесмысленных по содержанию	-	-	
2.2.	Доложено руководству	346	302	-13%
	-поставлено на контроль	346	302	-13%
	-направлено на исполнение без контроля	-	-	-
	-коллективных	22	20	-10%
	-повторных	-	3	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	9	
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	92	36	-52%
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы	-	3	
	-вдовы	-	-	-
	-ветераны труда	-	1	
	-инвалиды	1	33	+97%
	-инвалиды труда	-	-	-
	-инвалиды детства	-	-	-
	-инвалиды ВОВ	-	-	-
	-матери – одиночки	-	-	-
	-мигранты и беженцы	-	-	-
	-многодетные семьи	3	12	+75%
	-опекуны	-	1	
	-пострадавшие от пожара	62	6	-90%
	-пострадавшие от радиации	1	1	
	-репрессированные	-	2	
	-семьи погибших	-	-	-
	Участники ВОВ	-	-	-
	-участники локальных войн	-	1	
	-МНС (ханты)	-	1	
	-ветераны ВС	-	-	-
	-труженики тыла	-	2	
	<b>Всего:</b>	67	63	-6%
	-не имеют льгот	279	239	-15%

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 12 мес. 2011г.	Отчётный период 12 мес. 2012г.	Отчётный период к предыдущему году в %
1	2	3	4	5
	Данные о приёме граждан по личным вопросам:			
6.	Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	43	37	-14%
6.1.	- первым руководителем	21	19	-9,5%
6.2.	-его заместителями	22	18	-18%
6.3.	-начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
7.	Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе:	81	64	-21%
7.1.	-первым руководителем	49	37	-24,5%
7.2.	-его заместителями	32	27	-16%
7.3.	-начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан	81	64	-21%
	Данные о выездных приёмах граждан:			
9.	Всего проведено выездных приёмов	8	1	-87,5
9.1.	Принято всего граждан на выездных приемах	14	1	-93%
10	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	14	1	-93%
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	-	-	-

Ведущий специалист службы  
по правовой работе

Н.Н.Стародубова

Информация  
о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о  
результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный  
за 12 месяцев 2012г.

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приёме	Выездной приём	Всего
		Всего	Из вышестоящих организаций			
1.1	Промышленность и строительство	14	-	-	-	14
1.2	Транспорт и связь	-	-	-	-	-
1.3	Труд и зарплата	41	1	-	-	41
1.4	Агропромышленный комплекс	-	-	-	-	-
1.5	Государство, общество политика	-	-	-	-	-
1.6	Наука, культура, спорт	1	1	-	-	1
1.7	Образование	-	-	-	-	-
1.8	Торговля	3	-	-	-	3
1.9	Жилищные вопросы	97	15	46	-	143
1.10	Коммунально – бытовое обслуживание	70	14	15	-	85
1.11	Социальная защита населения	20	2	1	-	21
1.12	Финансовые вопросы	-	-	-	-	-
1.13	Здравоохранение	-	-	-	-	-
1.14	Суд, прокуратура, юстиция	-	-	-	-	-
1.15	Экология, природопользование	6	1	-	-	6
1.16	Работа органов внутренних дел	6	-	-	-	6
1.17	Жалобы на должностные лица	-	-	-	-	-
1.18	Служба в армии	-	-	-	-	-
1.19	Работа с обращениями граждан	-	-	-	-	-
1.20	Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС)	44	-	2	1	47
	<b>Итого</b> (сумма строк 1.1-1.20)	302	34	64	1	367
2.	Результаты рассмотрения					
2.1	Решено положительно	116	11	12	-	128
2.2	Дано разъяснение	109	14	37	1	147
2.3	Отказано	66	9	15	-	81
2.4	Находится в работе	10	-	-	-	10
2.5	Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	1	-	-	1	1
	<b>Итого:</b> (сумма строк 2.1.-2.5.	302	34	64	1	367

Ведущий специалист службы  
по правовой работе

Н.Н.Стародубова