Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный

за 12 месяцев 2014 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2013 г. | Отчётный период  2014 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах) (сумма строк 2, 8,11,14) | **272** | **277** | 101 |
| 2.  2.1.  2.2. | Количество письменных обращений | **180** | **145** | 80 |
| Бессмысленных по содержанию | - | - | - |
| Доложено руководству | 180 | 145 | 80 |
|  | -поставлено на контроль | 180 | 145 | 80 |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 25 | 17 | 68 |
| -повторных | 10 | 2 | 20 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 46 | 41 | 89 |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | 2 | 1 | 50 |
| -вдовы | - | - | - |
| -ветераны труда | - | - | - |
| -инвалиды | 18 | 3 | 17 |
| -инвалиды труда | - | - | - |
| -инвалиды детства | 1 | 2 | 200 |
| -инвалиды ВОВ | - | - | - |
| -матери – одиночки | - | - | - |
| -мигранты и беженцы | - | - | - |
| -многодетные семьи | 7 | 2 | 28 |
| -опекуны | - | - | - |
| -пострадавшие от пожара | 3 | 5 | 167 |
| -пострадавшие от радиации | - | - | - |
| -репрессированные | - | - | - |
| -семьи погибших | - | - | - |
| -участники ВОВ | - | - | - |
| -участники локальных войн | - | - | - |
| -МНС (ханты) | 1 | 2 | 200 |
| -ветераны ВС | - | - | - |
| -труженики тыла | - | - | - |
| **Всего:** | **32** | **15** | 47 |
| -не имеют льгот | 148 | 130 | 88 |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | **31** | 55 | 177 |
| 6.1. | - первым руководителем | 17 | 38 | 223 |
| 6.2. | - его заместителями | 14 | 17 | 121 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | **132** | 78 | 59 |
| 7.1. | - первым руководителем | 92 | 58  (инд 52, 2 кол по 3 и 3) | 63 |
| 7.2. | - его заместителями | 40 | 20 (инд) | 50 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 92 | **74** | 109 |
| 8.1. | - первым руководителем | 68 | 54  (инд 52, кол 2) | 79 |
| 8.2. | - его заместителями | 24 | 20 (инд) | 83 |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | - | 2 | - |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | - | 81 | - |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | - | **58** | - |
| **15** | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | - | - | - |
| **16** | Поступило обращений всего: | **272** | **277** | 102 |
|  | - письменных | **180** | **145** | 80 |
|  | - на личный приемах, выездных личных приемах, встречах | **92** | **132** | 143 |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный за

2014 год.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество устных обращений | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций | Количество обращений на личном приёме | Выездной приём | Встречи |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 8 | 2 | 6 | - | 5 | 19 |
| 1.2 | Транспорт и связь | 2 | 1 | 1 | - | 2 | 5 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 1 | - | 2 | - | - | 3 |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | 1 | 1 | - | - | 1 | 2 |
| 1.5 | Государство, общество политика | - | - | - | - | - | - |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | 2 | 1 | 1 | - | 1 | 4 |
| 1.7 | Образование | - | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Торговля | - | - | - | - | - | - |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 55 | 7 | 43 | - | 25 | 123 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 51 | 4 | 15 | - | 10 | 76 |
| 1.11 | Социальная защита населения | 7 | - | 4 | - | 3 | 14 |
| 1.12 | Финансовые вопросы | 3 | - | 1 | - | - | 4 |
| 1.13 | Здравоохранение | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.15 | Экология, природопользование | - | - | - | - | - | - |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - | - |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - | - | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) | 14 | - | 1 | - | 10 | 25 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20 | **145** | **16** | **74** | **-** | **58** | **277** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 41 | 7 | 19 | - | 10 | 70 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 74 | 8 | 46 | - | 32 | 152 |
| 2.3 | Отказано | 23 | - | 9 | - | 16 | 48 |
| 2.4 | Находится в работе | 7 | 1 | - | - | - | 7 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» | - | - | - | - | - | - |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5. | **145** | **16** | **74** | **-** | **58** | **277** |