Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный за 2015 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2014 г. | Отчётный период  2015 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах) (сумма строк 2, 8,11,14) | **277** | **278** | 100 |
| 2.  2.1.  2.2. | Количество письменных обращений | **145** | **201** | 139 |
| Бессмысленных по содержанию | - | - | - |
| Доложено руководству | 145 | 201 | 139 |
|  | -поставлено на контроль | 145 | 201 | 139 |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 17 | 11 | 65 |
| -повторных | 2 | 1 | 50 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 41 | 92 | 224 |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | 1 | - | - |
| -вдовы | - | - | - |
| -ветераны труда | - | - | - |
| -инвалиды | 3 | 5 | 167 |
| -инвалиды труда | - | - | - |
| -инвалиды детства | 2 | 3 | 150 |
| -инвалиды ВОВ | - | - | - |
| -матери – одиночки | - | - | - |
| -мигранты и беженцы | - | 1 | - |
| -многодетные семьи | 2 | 1 | 50 |
| -опекуны | - | - | - |
| -пострадавшие от пожара | 5 | 5 | 100 |
| -пострадавшие от радиации | - | - | - |
| -репрессированные | - | - | - |
| -семьи погибших | - | - | - |
| -участники ВОВ | - | - | - |
| -участники локальных войн | - | - | - |
| -МНС (ханты) | 2 | - | - |
| -ветераны ВС | - | - | - |
| -труженики тыла | - | - | - |
| **Всего:** | **15** | **15** | 100 |
| -не имеют льгот | 130 | 186 | 143 |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 55 | 27 | 49 |
| 6.1. | - первым руководителем | 38 | 13 | 34 |
| 6.2. | - его заместителями | 17 | 14 | 82 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 78 | 62 | 79 |
| 7.1. | - первым руководителем | 58  (инд 52, 2 кол по 3 и 3) | 37  (31-инд, 2 кол по 3 и 3) | 64 |
| 7.2. | - его заместителями | 20 (инд) | 25 (инд) | 125 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | **74** | **58** | 78 |
| 8.1. | - первым руководителем | 54  (инд 52, кол 2) | 33 (31-инд, 2-кол) | 61 |
| 8.2. | - его заместителями | 20 (инд) | 25(инд) | 125 |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 2 | 2 | 100 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | 81 | 50 | 62 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | **58** | 19 | 33 |
| **15** | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | - | - | - |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный за

2015 год.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество устных обращений | | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций | Количество обращений на личном приёме | Выездной приём | Встречи | Единый день приема 14.12.15 |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 4 | 2 | 2 | - | - | - | 6 |
| 1.2 | Транспорт и связь | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.3 | Труд и зарплата | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | 7 | - | - | - | - | - | 7 |
| 1.5 | Государство, общество политика | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.7 | Образование | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Торговля | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 76 | 19 | 34 | - | 8 | - | 118 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 88 | 20 | 22 | - | 11 | - | 121 |
| 1.11 | Социальная защита населения | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 1.12 | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.13 | Здравоохранение | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.15 | Экология, природопользование | 2 | - | - | - | - | - | 2 |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) | 21 | - | - | - | - | - | 21 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20 | **201** | **41** | **58** | **-** | **19** | **-** | **278** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 43 | 17 | 11 | - | - | - | 54 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 119 | 22 | 47 | - | 12 | - | 178 |
| 2.3 | Отказано | 34 | 2 | - | - | 3 | - | 37 |
| 2.4 | Находится в работе | 5 | - | - | - | 4 | - | 9 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» | - | - | - | - | - | - | - |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5. | **201** | **41** | **58** | **-** | **19** | **-** | **278** |