Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный

за 1 квартал 2013 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период2012 г. | Отчётный период2013 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах), (сумма строк 2, 6.3 и 7) | **92** | **58** | -37% |
| 2.2.1.2.2. | Количество письменных обращений | **76** | **41** | -46% |
| Бессмысленных по содержанию | - | - |  |
| Доложено руководству | 76 | 41 | -46% |
|  | -поставлено на контроль  | 76 | 41 | -46% |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 6 | 9 | +34% |
| -повторных | - | 4 |  |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 7 | 12 | +42% |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | - | - |  |
| -вдовы | - | - |  |
| -ветераны труда | - | - |  |
| -инвалиды | 3 | 1 | -67% |
| -инвалиды труда | - | - |  |
| -инвалиды детства | - | - |  |
| -инвалиды ВОВ | - | - |  |
| -матери – одиночки | - | - |  |
| -мигранты и беженцы | - | - |  |
| -многодетные семьи | - | - |  |
| -опекуны | - | - |  |
| -пострадавшие от пожара | 1 | - |  |
| -пострадавшие от радиации | - | - |  |
| -репрессированные | - | - |  |
| -семьи погибших | - | - |  |
| -участники ВОВ | - | - |  |
| -участники локальных войн | - | - |  |
| -МНС (ханты) | - | - |  |
| -ветераны ВС | - | - |  |
| -труженики тыла | - | - |  |
| **Всего:** | **4** | **1** | -75% |
| -не имеют льгот | 72 | 40 | -55% |
| 6 | Данные о приёме граждан по личным вопросам: |  |  |  |
| 6.1. | Всего проведено личных приёмов граждан,в том числе: | **10** | **7** | -30% |
|  | - первым руководителем | 6 | 3 | -50% |
|  | -его заместителями | 4 | 4 | - |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - |  |
| 6.2 | Принято всего граждан на личных приёмах,в том числе: | **16** | **31** | +48% |
|  | -первым руководителем | 11 | 25 | +56% |
|  | -его заместителями | 5 | 6 | +17% |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа  | - | - | - |
| 6.3. | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 16 | 17 | +6% |
|  | -первым руководителем |  | 13 |  |
|  | -его заместителями |  | 4 |  |
|  | -начальниками подразделений |  | - |  |
| 7. | Данные о выездных приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
|  | -всего проведено выездных приёмов | - | - |  |
|  | -принято всех граждан | - | - |  |
|  | -рассмотрено обращений | - | - |  |
| 8. | Данные о встречах с гражданами первым руководителем: |  |  |  |
|  | -всего проведено встреч с гражданами |  | - |  |
|  | -количество граждан, принявших участие во встречах |  | - |  |
|  | -количество заданных вопросов |  | - |  |
| 9. | Принято всего граждан специалистом по работе с обращениями граждан |  | 46(29-письм. обращения,17-приём по личным ?) |  |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный за 1 квартал 2013 года.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обраще- ний на личном приёме | Выездной приём | Всего  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего  | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 4 | - | 2 | - | 6 |
| 1.2 | Транспорт и связь | - | - | - | - | - |
| 1.3 | Труд и зарплата  | 1 | 1 | 1 | - | 2 |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Государство, общество политика | - | - | - | - | - |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | - | - | - | - | - |
| 1.7 | Образование | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Торговля  | - | - | - | - | - |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 17 | 5 | 10 | - | 27 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 12 | 6 | 2 | - | 14 |
| 1.11 | Социальная защита населения | - | - | - | - | - |
| 1.12 | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - |
| 1.13 | Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - |
| 1.15 | Экология, природопользование | 1 | - | 2 | - | 3 |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) | 6 | - | - | - | 6 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20  | **41** | **12** | **17** | **-** | **58** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 11 | 3 | 4 | - | 15 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 9 | 7 | 7 | - | 16 |
| 2.3 | Отказано | 8 | 2 | 6 | - | 14 |
| 2.4 | Находится в работе | 13 | - | - | - | 13 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» | - | - | - | - | - |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5. | **41** | **12** | **17** | **-** | **58** |