

Информация о количестве и характере  
обращений граждан, поступивших в адрес  
сельского поселения Солнечный  
за 12 месяцев 2011г.

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 12 мес. 2010г.	Отчётный период 12 мес. 2011г.	Отчётный период к предыдущему году в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах), (сумма строк 2,8 и 10)	416	441	106
2.	Количество письменных обращений	355	346	98
2.1.	Бесмысленных по содержанию	-	-	-
2.2.	Доложено руководству	355	346	98
	-поставлено на контроль	355	346	98
	-направлено на исполнение без контроля	-	-	-
	-коллективных	21	22	105
	-повторных	-	-	-
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	82	92	113
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы	-	-	-
	-вдовы	-	-	-
	-ветераны труда	2	-	-
	-инвалиды	15	1	7
	-инвалиды труда	-	-	-
	-инвалиды детства	-	-	-
	-инвалиды ВОВ	1	-	-
	-матери – одиночки	-	-	-
	-мигранты и беженцы	-	-	-
	-многодетные семьи	5	3	60
	-опекуны	-	-	-
	-пострадавшие от пожара	55	62	113
	-пострадавшие от радиации	-	1	-
	-репрессированные	-	-	-
	-семьи погибших	-	-	-
	Участники ВОВ	1	-	-
	-участники локальных войн	-	-	-
	-МНС (ханты)	-	-	-
	-ветераны ВС	-	-	-
	-труженики тыла	-	-	-
	<b>Всего:</b>	79	67	85
	-не имеют льгот	276	279	101

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 12 мес. 2010г.	Отчётный период 12 мес. 2011г.	Отчётный период к предыдущему году в %
1	2	3	4	5
	Данные о приёме граждан по личным вопросам:			
6.	Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	42	43	103
6.1.	- первым руководителем	18	21	117
6.2.	-его заместителями	24	22	92
6.3.	-начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
7.	Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе:	61	81	133
7.1.	-первым руководителем	41	49	120
7.2.	-его заместителями	20	32	160
7.3.	-начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан	61	81	133
	Данные о выездных приёмах граждан:			
9.	Всего проведено выездных приёмов	5	8	160
9.1.	Принято всего граждан на выездных приемах	9	14	156
10	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	9	14	156
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	-	-	-

Информация  
о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о  
результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный  
за 12 месяцев 2011г.

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приёме	Выездной приём	Всего
		Всего	В т.ч. из вышестоящих организаций			
1.1	Промышленность и строительство	6	-	-	-	6
1.2	Транспорт и связь	-	-	-	-	-
1.3	Труд и зарплата	39	3	-	-	39
1.4	Агропромышленный комплекс	4	-	-	-	4
1.5	Государство, общество политика	-	-	-	-	-
1.6	Наука, культура, спорт	2	-	-	-	2
1.7	Образование	-	-	-	-	-
1.8	Торговля	4	-	1	-	5
1.9	Жилищные вопросы	111	17	24	8	143
1.10	Коммунально – бытовое обслуживание	73	7	12	5	90
1.11	Социальная защита населения	46	1	43	-	89
1.12	Финансовые вопросы	24	3	1	1	26
1.13	Здравоохранение	-	-	-	-	-
1.14	Суд, прокуратура, юстиция	3	-	-	-	3
1.15	Экология, природопользование	3	-	-	-	3
1.16	Работа органов внутренних дел	-	-	-	-	-
1.17	Жалобы на должностные лица	2	2	-	-	2
1.18	Служба в армии	-	-	-	-	-
1.19	Работа с обращениями граждан	-	-	-	-	-
1.20	Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС)	29	-	-	-	29
	<b>Итого</b> (сумма строк 1.1-1.20)	346	33	81	14	441
2.	Результаты рассмотрения					
2.1	Решено положительно	171	16	27	5	203
2.2	Дано разъяснение	132	2	46	8	186
2.3	Отказано	35	1	8	1	44
2.4	Находится в работе	8	-	-	-	8
2.5	Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	-	-	-	-	-
	<b>Итого:</b> (сумма строк 2.1.-2.5.	346	19	81	14	441