Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный

за 1 полугодие 2013 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период2012 г. | Отчётный период2013 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах), (сумма строк 2, 6.3 и 7) | 234 | **146** | -38% |
| 2.2.1.2.2. | Количество письменных обращений | 208 | **100** | -52% |
| Бессмысленных по содержанию | - | - |  |
| Доложено руководству | 208 | 100 | -52% |
|  | -поставлено на контроль  | 208 | 100 | -52% |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 10 | 15 | +44% |
| -повторных | - | 6 |  |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 11 | 30 | +64% |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | - | 1 |  |
| -вдовы | - | - |  |
| -ветераны труда | - | - |  |
| -инвалиды | 5 | 15 | +67% |
| -инвалиды труда | - | - |  |
| -инвалиды детства | - | - |  |
| -инвалиды ВОВ | - | - |  |
| -матери – одиночки | - | - |  |
| -мигранты и беженцы | - | - |  |
| -многодетные семьи | 2 | 3 | +44% |
| -опекуны | 1 | - |  |
| -пострадавшие от пожара | 2 | 1 | -50% |
| -пострадавшие от радиации | - | - |  |
| -репрессированные | 1 | - |  |
| -семьи погибших | - | - |  |
| -участники ВОВ | - | - |  |
| -участники локальных войн | - | - |  |
| -МНС (ханты) | - | - |  |
| -ветераны ВС | - | 1 |  |
| -труженики тыла | 2 | - |  |
| **Всего:** | 13 | **21** | +38% |
| -не имеют льгот | 195 | 79 | -59% |
| 6 | Данные о приёме граждан по личным вопросам: |  |  |  |
| 6.1. | Всего проведено личных приёмов граждан,в том числе: | **19** | **19** |  |
|  | - первым руководителем | 11 | 8 | -27% |
|  | -его заместителями | 8 | 11 | +27% |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - |  |
| 6.2 | Принято всего граждан на личных приёмах,в том числе: | **22** | **82** | +72% |
|  | -первым руководителем | 16 | 49 | +67% |
|  | -его заместителями | 6 | 28 - 33 | +79% |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа  | - | - | - |
| 6.3. | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 22 | 46 | +52% |
|  | -первым руководителем |  | 29 |  |
|  | -его заместителями |  | 17 |  |
|  | -начальниками подразделений |  | - |  |
| 7. | Данные о выездных приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
|  | -всего проведено выездных приёмов | 4 | - |  |
|  | -принято всех граждан | 76 | - |  |
|  | -рассмотрено обращений | 4 | - |  |
| 8. | Данные о встречах с гражданами первым руководителем: |  |  |  |
|  | -всего проведено встреч с гражданами |  | - |  |
|  | -количество граждан, принявших участие во встречах |  | - |  |
|  | -количество заданных вопросов |  | - |  |
| 9. | Принято всего граждан специалистом по работе с обращениями граждан |  | 117(71-письм. обращения (за искл. электрон. обращений),46-приём по личным ?) |  |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный

за 1 полугодие 2013 года.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обраще- ний на личном приёме | Выездной приём | Всего  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего  | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 4 | 2 | 2 | - | 6 |
| 1.2 | Транспорт и связь | - | - | - | - | - |
| 1.3 | Труд и зарплата  | 3 | 1 | 2 | - | 5 |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Государство, общество политика | 3 | 2 | - | - | 3 |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | - | - | - | - | - |
| 1.7 | Образование | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Торговля  | - | - | - | - | - |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 44 | 8 | 28 | - | 72 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 28 | 10 |  7 | - | 35 |
| 1.11 | Социальная защита населения | - | - | - | - | - |
| 1.12 | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - |
| 1.13 | Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - |
| 1.15 | Экология, природопользование | 1 | - | 2 | - | 3 |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица | 1 | - | - | - | 1 |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) |  16 | - | 5 | - | 21 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20  | **100** | **23** | **46** | **-** | **146** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 35 | 7 | 16 | - | 51 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 32 | 12 | 16 | - | 48 |
| 2.3 | Отказано | 23 | 2 | 14 | - | 37 |
| 2.4 | Находится в работе | 10 | 2 | - | - | 10 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» | - | - | - | - | - |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5. | **100** | **23** | **46** | **-** | **146** |